

**--- Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari ---  
sono tenuti nei confronti dei contraenti (ALLEGATO 3 – Regolamento IVASS n. 40/2018).**

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40/2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto: - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 del Regolamento IVASS 40/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente; - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento: 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità; 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1; 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**--- Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta, ---  
o del contratto assicurativo, o di modifiche di rilievo del contratto stesso  
o di rinnovo che comporti tali modifiche (ALLEGATO 4 – Regolamento IVASS n. 40/2018).**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente Documento che contiene notizie sull'intermediario stesso su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

L'intermediario in occasione del primo contatto professionale, in ossequio a quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 40/2018 fornisce tutte le notizie ed Informazioni di carattere generale in ordine alle regole di comportamento di cui al D. Lgs. n. 209/2005 (codice delle assicurazioni). Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione sulle regole di comportamento professionale dell'intermediario. **Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando Il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi di IVASS su sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**, quale Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**PARTE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO**

Dati dell'Addetto operante all'interno (e/o all'esterno) dei locali che entra in contatto con il cliente:		
Qualifica:	AGENTE	
Nome e Cognome:	Giovanni Soffietti	
Iscrizione nel registro RUI - IVASS	Sezione, Numero e Data d'iscrizione:	A - A000217628 - 10/10/2007
Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività.	Ragione Sociale	Soffietti Servizi Assicurativi Srl socio unico
Iscrizione nel RUI - IVASS	Sezione, Numero e Data d'iscrizione: A - A000187779 - 1° Giugno 2007	
Indirizzo sede legale	Cagliari, Via Peretti 1B – 09121	Indirizzo sedi operative
Telefono	Tel. +39 070 530161 r.a. – Fax +39 070 541400	
Email, PEC e Sito Web	<a href="mailto:info@soffiettiassicura.it">info@soffiettiassicura.it</a> - <a href="mailto:soffiettiassicura@pec.it">soffiettiassicura@pec.it</a> - <a href="http://www.soffiettiassicura.it">www.soffiettiassicura.it</a>	
Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti	AGA International SA AGCS - Allianz Global Corporate & Specialty SE AGL - Allianz Global Life Limited Allianz SpA AXA Assicurazioni SpA [-----]	Europ Assistance Italia S.p.A. ERV - Europäische Reiseversicherung Aktiengesellschaft Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA Inter Partner Assistance Lloyd's UCA - Assicurazione Spese Legali e Peritali SpA

**PARTE II – INFORMAZIONI RELATIVE A CONFLITTI DI INTERESSE ED IMPARZIALITÀ DELL'INTERMEDIARIO**

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- A) non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta al capitale sociale o al diritto di voto superiore al 10% di alcuna impresa di assicurazione;
- B) dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- C) in relazione al contratto di assicurazione proposto, l'intermediario dichiara di aver consigliato al contraente, anche in base alle informazioni dallo stesso fornitegli, un prodotto adeguato alle sue esigenze e di avergliene ampiamente illustrato le caratteristiche essenziali, nonché le garanzie e prestazioni alle quali è obbligata l'impresa di assicurazione.

**Soffietti Servizi Assicurativi Srl s.u.** - IVASS RUI numero A000187779 ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) - P.IVA 02900440922 - Via Peretti, 1b - 09121 Cagliari  
 Sito web [www.soffiettiassicura.it](http://www.soffiettiassicura.it) - Email [info@soffiettiassicura.it](mailto:info@soffiettiassicura.it) - PEC [soffiettiassicura@pec.it](mailto:soffiettiassicura@pec.it) - T +39 070 530161 - F +39 070 541400

L'intermediario dichiara di non essere vincolato ad obblighi contrattuali con una impresa di assicurazione, ma di avere contratti di agenzia o rapporti di affari con le imprese riportate nella PARTE I.

D) Adempimenti in base al Regolamento IVASS n. 23 del 2008: agente di Assicurazione dichiara di percepire nell'offerta di contratti relativi all'assicurazione RC Auto le seguenti aliquote provvigionali:

Impresa	Tipologia di contratto Categoria Veicolo / Natante	Provvigione
Allianz SpA	Auto / Ciclomotori / Motocicli Autocarri / Rimorchi / Natante Autocarri Conto Terzi	9,52% / 9,52% / 9,53% 9,52% / 7,94% / 8,77% / 7,93%
Axa Assicurazioni SpA	Auto / Ciclomotori / Motocicli Autocarri / Rimorchi / Natante Autocarri Conto Terzi	7,94% / 6,35% / 6,35% 6,354% / 6,35% / 6,35% / 6,35%
Helvetia Compagnia Svizzera d'assicurazioni S.A.	Auto / Ciclomotori / Motocicli Autocarri / Rimorchi / Natante / Autocarri Conto Terzi	9,53% / 6,35% / 6,75% 6,35% / 6,35% / 6,35% / 4,37%

Si informa il cliente che nel contratto di assicurazione tali percentuali provvigionali potrebbero discostarsi da quelle sopra indicate, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto della provvigione ed il premio globale annuo RC Auto, al lordo delle varie imposte e degli altri prelievi di legge. Le percentuali qui sopra indicate possono essere diverse in riferimento alla provincia di emissione della polizza o a recenti modifiche che richiedono un aggiornamento di quanto riportato. Se necessario, l'ultima versione è disponibile su richiesta o presso le sedi legale e operativa precedentemente indicate.

**PARTE III – TUTELA DEL CONTRAENTE.** Si rende noto al contraente che:

- i premi pagati all'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso, oppure risultano adeguatamente garantiti ai sensi dell'art. 117 comma III bis del D.lgs. n. 209/2005;
- l'attività di intermediazione è garantita da Polizza di assicurazione di Responsabilità Civile che copre tutti i danni arrecati da responsabilità professionale dell'intermediario e di coloro per i quali sia tenuto a rispondere a norma di legge;
- In relazione a quanto previsto dal rapporto di libera collaborazione (L. 221/2012) citato alla sez. II, si informa che gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante. Qualora la nostra Agenzia dovesse ricevere un reclamo come Intermediario proponente lo trasmetterà senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante;
- il contraente ha diritto di reclamare per iscritto presso l'impresa o in mancanza di riscontro entro il termine di 45 giorni presso l'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 00187 Roma, allegando la documentazione relativa all'argomento reclamato e salva in ogni caso la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria. **RECAPITI:**

	PEC	EMAIL	FAX	INDIRIZZO
Soffietti Servizi Assicurativi Srl	<a href="mailto:soffiettiassicura@pec.it">soffiettiassicura@pec.it</a>	<a href="mailto:reclami@soffiettiassicura.it">reclami@soffiettiassicura.it</a>	070 541400	Soffietti Servizi Assicurativi Srl c.a. Ufficio Reclami Via Peretti, 1b - 09121 Cagliari (CA)
AGA International SA	<a href="mailto:awp.pc@legalmail.it">awp.pc@legalmail.it</a>	<a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a>	02 26624008	AWP P&C SA Rapp. Generale per l'Italia C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI)
Allianz SpA	<a href="mailto:allianz.spa@pec.allianz.it">allianz.spa@pec.allianz.it</a>	<a href="mailto:reclami@allianz.it">reclami@allianz.it</a>	800 686868	Allianz S.p.A. Servizio Clienti C.so Italia 23 - 20122 Milano (MI)
Axa Assicurazioni SpA	<a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a>	<a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a>	02 43448103	Assicurazioni Axa SpA c.a. Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano (MI)
Europ Assistance	<a href="mailto:reclami@pec.europassistanc e.it">reclami@pec.europassistanc e.it</a>	<a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>	02 58477128	Europ Assistance Italia Compagnia di assicurazione Piazza Trento 8 - 20135 Milano (MI)
ERV	<a href="mailto:erv-italia@legalmail.it">erv-italia@legalmail.it</a>	<a href="mailto:reclami@erv-italia.it">reclami@erv-italia.it</a>	02 76416862	ERV Italia AG Rapp. Gen. Italia - Ufficio Reclami Via Giorgio Washington 70 - 20146 Milano (MI)
Helvetia	<a href="mailto:helvetia@actaliscertymail.it">helvetia@actaliscertymail.it</a>	<a href="mailto:reclami@helvetia.it">reclami@helvetia.it</a>	02 5351794	Helvetia Comp. Svizzera d'Ass. SA - Ufficio Reclami Via G.B. Cassinis 21 - 20139 Milano (MI)
Lloyd's (A&B, Link, UAE)	<a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.c om">servizioreclami@pec.lloyds.c om</a>	<a href="mailto:servizioreclami@lloyds.com">servizioreclami@lloyds.com</a>	02 63788857	Ufficio Italiano dei Lloyd's - Servizio Reclami Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano (MI)
UCA	<a href="mailto:reclamiuca@legalmail.it">reclamiuca@legalmail.it</a>	<a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a>	011 19835740	UCA Ass. Spese Legali Peritali Spa Servizio Reclami P.zza San Carlo 161, Palaz. Villa 10123 Torino (TO)
AmTrust UA Underwriting Agency Srl e Link Srl*	<a href="mailto:amtrust.agency@legalmail.it">amtrust.agency@legalmail.it</a>	<a href="mailto:reclami@amtrustgroup.com">reclami@amtrustgroup.com</a>	02 83438174	Amtrust Insurance Agency Italy S.R.L. Via Clerici, 12 - 20121 Milano (MI)
ARAG SE A&B Broker*	<a href="mailto:arag@pec.arag.it">arag@pec.arag.it</a>	<a href="mailto:servizio.reclami@arag.it">servizio.reclami@arag.it</a>	045 8290499	ARAG SE Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona (VR)
Elba Ass. Ag. PMGG*	<a href="mailto:reclami@pec.elbassicurazion i.it">reclami@pec.elbassicurazion i.it</a>	<a href="mailto:reclami@elbassicurazioni.it">reclami@elbassicurazioni.it</a>	02 92885749	Elba Assicurazioni SpA Via Mecenate, 90 - 20138 Milano (MI)
Euler Hermes Ag. Milano Credit Solutions Srl*	<a href="mailto:eulerhermes@ pec.eulerhermes.it">eulerhermes@ pec.eulerhermes.it</a>	<a href="mailto:reclami@eulerhermes.com">reclami@eulerhermes.com</a>	06 87007597	Euler Hermes S.A. Via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma (RM)
UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Ag. Francesca Soffietti*	<a href="mailto:unipolsaiassicurazioni@pec. unipol.it">unipolsaiassicurazioni@pec. unipol.it</a>	<a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>	051 5076111	UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti via della Unione Europea, 3/b 20097 San Donato Milanese (MI)

- I rapporti in corso di libera collaborazione (indicati con \*\*) ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 (le compagnie intermedie per tramite dei rapporti di libera collaborazione sono identificabili tramite sito web indicato o la consultazione del RUI IVASS sul sito [www.IVASS.it](http://www.IVASS.it) ricercando l'intermediario qui di seguito indicato con nome e cognome o tramite il numero IVASS RUI):

	Qualifica	IVASS RUI n.	Email	PEC	INDIRIZZO CONSULTABILE DAL SITO WEB:
A&B	Broker	B000484175	<a href="mailto:info@aeb-broker.it">info@aeb-broker.it</a>	<a href="mailto:aeb-broker@pcert.it">aeb-broker@pcert.it</a>	<a href="http://www.aeb-broker.it">www.aeb-broker.it</a>
Credit Solutions Srl	Agente	A000498672	<a href="mailto:agmilanocentromcinque @eulerhermes.com">agmilanocentromcinque @eulerhermes.com</a>	<a href="mailto:creditsolsrl@legalmail.it">creditsolsrl@legalmail.it</a>	<a href="http://www.creditsolutioneh.it">www.creditsolutioneh.it</a>
Link Srl	Agente	A000401037	<a href="mailto:info@link-ua.com">info@link-ua.com</a>	<a href="mailto:link-ua@legalmail.it">link-ua@legalmail.it</a>	<a href="http://www.link-ua.com/">www.link-ua.com/</a>
PMGG Servizio Sas	Agente	A000268727	<a href="mailto:info@pmgg.it">info@pmgg.it</a>	<a href="mailto:info@pec.pmgg.it">info@pec.pmgg.it</a>	Via Bartolomeo Eustachi, 24 - Milano 20129
Soffietti Francesca	Agente	A000131960	<a href="mailto:infofrancescasoffietti@g mail.com">infofrancescasoffietti@g mail.com</a>	<a href="mailto:francesca.soffietti@pec.it">francesca.soffietti@pec.it</a>	Via Danimarca, 47, 09045 Quartu Sant'Elena CA
UA Underwriting Agency S.r.l.	Agente	A000542486	<a href="mailto:info@underwriting.it">info@underwriting.it</a>	<a href="mailto:info@uaunderwritingage ncy.eu">info@uaunderwritingage ncy.eu</a>	<a href="http://www.underwriting.it">www.underwriting.it</a>

In questo caso il pagamento del premio non ha effetto liberatorio, ai sensi dell'art. 118 CAP e 55 Reg. IVASS. La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'intermediario proponente nei confronti del collega che ha il rapporto con gli assicuratori.

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore. In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente, il reclamo deve essere trasmesso ai recapiti indicati.

Su richiesta del Contraente l'Intermediario potrà fornire la denominazione delle Imprese di Assicurazioni con le quali i Broker o Agenti hanno o potrebbero avere rapporti d'affari. Tale elenco è comunemente disponibile e costantemente aggiornato ai link sopra indicati.